

Nosotros realizaremos todo lo que está en nuestras manos para que tu atención sea segura, pero necesitamos de tu ayuda leyendo y siguiendo estas indicaciones antes cita odontológica

Antes de su cita:

- Debe acudir solo, sin acompañante (se permite un único acompañante si se trata de un menor o persona con necesidad de ayuda).
- Debe retirarse pulsera, collares, anillos, pendientes, aretes, relojes y toda Joyería o accesorios antes de la cita (se ha demostrado que el virus permanece sobre diferentes superficies durante varias horas).
- Debe evitar traer, bolsos, carteras o maletas. De ser necesario debe dejarlo en el lugar indicado por el especialista. El celular o teléfono móvil debe estar guardado y no lo debe utilizar antes, durante o después de la consulta.
- Vaya en ropa cómoda, no elegante, con zapatos de fácil desinfección.
- Debe llegar a la hora pactada (no mucho tiempo antes para evitar esperas innecesarias, ni mucho tiempo después, se necesitan de tiempos para desinfección de áreas y superficies entre pacientes, si incumplimiento generar esperas innecesarias y exposición de los demás).
- Por conveniencia y el bienestar de todos, es ideal el pago por medios electrónico o en efectivo, llevando la cantidad exacta para no tener que hacer cambios o devoluciones de dinero.
- Si es posible, lleve su propio esfero al consultorio para firmar consentimientos y evoluciones del tratamiento.
- Personas con patologías previas o dentro de la edad de mayor riesgo (mayores de 60 años), tendrán las citas prioritarias en la mañana.
- No debe cepillarse los dientes en el baño de la recepción ni en el baño dentro del consultorio.
- Si necesita cancelar la cita, por favor avisar con mínimo 2 horas de antelación.
- Para el ingreso al edificio Acomédica 1, debe llevar puesto tapabocas.

Al llegar al edificio:

- Al llegar al quinto piso, por favor dirigirse al baño y lavarse las manos con agua y jabón.
- Debe conocer que, en caso de cruzarse con otro paciente, debe mantener una distancia de al menos 1.5 metros.
- Evite caminar por los pasillos y la sala de espera.
- Al llegar a la recepción, deje un espacio de 1.5 metros con la recepcionista.

Al entrar al consultorio:

- Sus zapatos tendrán un proceso de desinfección para poder ingresar.
- Dentro del consultorio se le facilitará gel, para que frote en sus manos y realice una limpieza por 20 segundos
- Debe dejar sus objetos personales en el lugar indicado.
- Se tomará la temperatura y se le explicarán los riesgos, las precauciones y medidas que serán tomadas y se le pedirá la firma de consentimiento informado.
- Enjuague con agua oxigenada
- Si necesita de otra cita, debe informar si entre las citas desarrolla algún síntoma respiratorio, malestar, fiebre y otro de respondidos en la encuesta realizada.

Cuando llegue a su casa:

- Intentar no tocar nada
- Retirarse los zapatos antes de ingresar o apenas ingrese y dejarlos en la entrada
- Dejar llaves, carteras, teléfono móvil y demás objetos en una caja a la entrada para su posterior desinfección o limpieza
- Quitarse la ropa y meterla en la lavadora, en una bolsa o algún recipiente para ser lavada posteriormente
- Lavarse las manos con agua y jabón, si lo cree necesario, tome una ducha.

Si tiene dudas con estas recomendaciones por favor comuníquese con nosotros